Copyright © Open access article with CC BY-NC-ND 4.0

الإتجاهات الإجتماعية والنفسية للعاملين نحو النزيلات في المؤسسة الإصلاحية (دراسة ميدانية في المؤسسة الإصلاحية للنساء والأطفال -السليمانية)

د.كـــاروان أحمد محمد

قسم الخدمة الاجتماعية _ كلية العلوم الإنسانية _ جامعة السليمانية _ إقليم كوردستان العراقn سنة 2024

karwan.mohmmad@univsul.edu.iq

الملخص:

وتهدف الدراسة إلى قياس الأتجاهات الإجتماعية والنفسية للعاملين، ومعرفة مدى قبول النزلاء من منظور العاملين في المؤسسة الإصلاحية، ومعرفة مدى تحدي أو رفض النزلاء من منظور العاملين في المؤسسة الإصلاحية للنساء والاطفال وتعتبر هذه الدراسة وصفية تحليلية. وقد تم استخدام المنهج الوصفي باستخدام المسح الاجتماعي في جمع البيانات عن طريق تطبيق المقياس على العاملين، والذي يتكون من (٣٨) سؤالا، ومجتمع الدراسة يتكون من (١٩٨) مبحوثا واختار الباحث منهم عينة عشوائية بسيطة، ومكونة من (٨٤) عاملا. وقبل اخذ العينة الرئيسة اختار الباحث عينة تجريبية لاستخراج الثبات بمعادلة ألف كرونباخ، وكان عددها (٣١) عينة وحصلت على الثبات بنسبة (٨٩ ٪) وكانت النتيجة مقبولة وعالية لتمرير المقياس على العينة الرئيسة. ومن أهم النتائج التي توصل اليها الدراسة، كما ياتي: تبين بأن فقرة (معظم النزيلات هن ضحايا للظروف ويستحقن المساعدة) أتى في المرتبة الأولى وبالأهمية النسبية (٨٣,٣٣ ٪). وتبين بأن فقرة (أتعاطف مع النزيلات اللواتي انتهت مدة حكمهن القانونية لاطلاق سراحهن) في المرتبة الثانية وبالأهمية النسبية (٨٢,٨٦ ٪) وفقرة (فقط قليلات من النزيلات خطيرات بالفعل) في المرتبة الثالثة وبالأهمية النسبية (٨٢,١٤ ٪). ومن ابرز التوصيات كما يأتي: ١- أن تقوم المؤسسة الاصلاحية للنساء والاطفال في السليمانية باقامة دورة لتعديل نظرة العاملين، وأن تقوم على اسس علمية بعيدة عن التحيز.

٢- يرى الباحث أن هناك حالات العود الى الجريمة لذلك من الضروري تحسين وتطوير خدمات الرعاية اللاحقة من قبل المؤسسة الاصلاحية للنساء والاطفال، لتصدي الجريمة.

٣- هناك بعض النزيلات خطيرات، لذلك من الضروري الاهتمام الخاص بهن من قبل المؤسسة الاصلاحية لتصدى مخاطرهن عن النزيلات الاخريات...

الكلمات المفتاحية: الإتجاهات الإجتماعية والنفسية، العاملين، النزيلات

Recieved: 29/2/2024
Accepted: 29/3/2024

E-ISSN: 2790525-X
P-ISSN: 27905268

المقدمة

تعد المؤسسات الإصلاحية أماكن رسمية للحفاظ على الأفراد الذين يرتكبون جرائم يعاقب عليها القانون، وتتوقف مدة الحكم فيه على نوع الجرم. ولقد حدث تطور هام في اتجاه المؤسسات الإصلاحية في المجتمع المعاصر باتجاه تحويل السجون إلى مراكز للإصلاح والتأهيل لكي تنقل المحكومية من فكرة العقوبة إلى فكرة إعادة تأهيل النزيل للاندماج بالمجتمع مستفيدا من تجربته ومعبرا عن قصده في استئناف حياته بصورة إيجابية وبفاعلية منتجة. وفي إقليم كوردستان العراق هناك مؤسسات إصلاحية تقوم بإصلاح النزيلات والنزلاء، وأن إصلاحية النساء والأطفال موقع الدراسة الحالية، هي التي ركز الباحث فيها على العاملين في المؤسسة لتقييم اتجاهاتهم نحو النزيلات. وكان الدافع وراء اختيار الموضوع كان إحساس الباحث أن ليس هناك دراسة علمية ركزت على العاملين في المؤسسة الإصلاحية، والتي بإمكانها مساعدة العاملين في تحسين وتطوير أساليب معاملتهم مع النزيلات.

الباب الاول: الدراسة النظرية

الفصل الأول: العناصر الأساسية للدراسة

المبحث الأول: مشكلة الدراسة واهميتها وأهدافها

أولا: مشكلة الدراسة

يعد موضوع الجريمة والمجرمين من المواضيع الرئيسة، ومن مجالات الخدمة الاجتماعية في المؤسسات الإصلاحية التي لابد من دراستها من عدة زوايا. وللاتجاهات الأبعاد الاجتماعية والنفسية، الذي يتميز بالثبات النسبي. ويؤثر الأحداث والظواهر في حياة الفرد وبالتالي على اتجاهاته، وكذلك يتعلم ويكتسب الفرد اتجاهات، التي تؤثر على مشاعره إيجابيا وسلبيا. ويعبر الفرد عن اتجاهه وآرائه عن الظواهر بما فيها الجريمة والمجرمين بحسب خبراته وهي تختلف من شخص إلى آخر. ويمكن ملاحظة الاتجاهات من خلال مظاهر سلوك الشخص سواء أكان لفظيا أم عمليا. مما لا شك فيه أن العقوبة ضرورية لردع المجرمين ولكن تغيرت هذه النظرة إلى إصلاح المجرمين، لأن معظم المجرمين دفعتهم الظروف الاجتماعية والنفسية والاقتصادية إلى الجريمة وقد تعطلت إرادتهم لذا يحتاجون إلى المساعدة. وتتفاوت اتجاهات الموظفين نحو النزيلات في المؤسسة الإصلاحية قد يكون بعضهم متعاطفين وبينما قد يظهر آخرون مواقف أكثر صرامة وتحديا في التعامل معهم، وركزت الدراسة الحالية على الطبيعة الاجتماعية والنفسية للنزيلات من منظور العاملين في المؤسسة الإصلاحية للنساء والأطفال. ومن هنا تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس: ما هو الاتجاهات الاجتماعية والنفسية للعاملين نحو النزيلات في المؤسسة الإصلاحية؟.

ثانيا:أهداف الدراسة

١-قياس الإتجاهات الاجتماعية للعاملين.

٢- قياس الإتجاهات النفسية للعاملين.

٣-معرفة مدى قبول النزيلات من منظور العاملين في المؤسسة الإصلاحية.

٤-معرفة مدى رفض النزيلات من منظور العاملين في المؤسسة الإصلاحية.

ثالثا: أهمية الدراسة- تأتي أهمية الدراسة الحالية من خلال ما ياتي:

١- إنجاز دراسة علمية تحتوي على المعرفة النظرية عن الاتجاهات الاجتماعية والنفسية

٢- تناولت الدراسة موضوع الاتجاهات من منظور العاملين التي تختلف عن الدراسات الأخرى في مجال السجون والإصلاحيات.

٣- تفيد الدراسة الحالية العاملين من خلال عرض واقع الاتجاهات في المؤسسة الإصلاحية تساعدهم في فهم حقيقة اتجاهاتهم الإيجابية والسلبية.

٤- توفير بيانات كمية وتقييمية عن الاتجاهات.

٥- يمكن الاستفادة من الدراسة الحالية كدليل عملي في تحسين وتطوير اساليب معاملة العاملين مع النزيلات..

رابعا: تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية:

١-الإتجاه: توجيه نحو موضوعات معينة، أو مواقف ذات صبغة إنفعالية واضحة، وذات دوام نسبي، وقد يشير إلى الاستعداد أو الميل المكتسب الذي يظهر في سلوك الفرد أو الجماعة عندما يكون بصدد تقييم شيء أو موضوع بطريقة متسقة ومتميزة، أو قد ينظر إليه تعبير محدد عن قيمة أو معتقد، و لهذا يشتمل على نوع من التقييم الايجابي أو السلبي، والاستعداد نحو الاستجابة لموضوعات أو مواقف بطريقة محددة ومعروفة مسبقا.(محمد ٢٠٠٦، ص ٢٦).

التعريف الإجرائي للإتجاه:

يرى الباحث أن الاتجاه عبارة عن المواقف ذات الأبعاد الاجتماعية والنفسية التي يتميز بالثبات النسبي للعاملين في المؤسسة الإصلاحية للنساء والأطفال- السليمانية إزاء الطبيعة الاجتماعية والنفسية العامة وبعض الخصوصيات للنزيلات.

٢-العاملين: أعتمادا على نظام رقم(١) دائرة الإصلاح الاجتماعي في إقليم كوردستان ، ٢٠٠٨ ،ص٢). يعرفهم الباحث إجرائيا بأنهم العاملون في المؤسسة الاصلاحية مثل)مدير الدائرة ، هيئة الادارة، الموظف ، الباحث الاجتماعي ، الباحث النفسي، الرقيب ، المأمور ،حرس الاصلاحية، واخرى).

٣-النزيل: الشخص المودع في السجن أو المستشفى أو أية مؤسسة أخرى. (يحيى بلا تاريخ، ص ٨٥). وأشار نظام دائرة الإصلاح في إقليم كوردستان إلى أن الشخص النزيل هو كل شخص صدر بحقه حكم يقضي بوضعه في الإصلاحية من سلطة مختصة قانونا بإصداره. نظام رقم(١)دائرة الإصلاح في إقليم كوردستان ٢٠٠٨ ،ص٢)

التعريف الإجرائي للنزيلة:

هي كل أنثى خالفت القوانين السائدة ووقعت في أيدى القانون في إقليم كوردستان ومحكومة بمادة قانونية لمدة معينة، وهي التي تمكث في سجن وإصلاحية مدينة السليمانية.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول: الخلفية النظرية عن الاتجاهات

أولا: طبيعة الاتجاهات

قد بذل علماء النفس الإجتماعي والإجتماع جهودا كبيرة في توضيح الإتجاهات والأراء ووجهات النظر إزاء المجتمع ككل، أو إزاء بعض العلاقات والأحداث التي تحدث بداخله، أو إزاء تحديد وقياس القيم الأساسية، التي تعد أقل قابلية للتغيير، وتعكس تحيزات أكثر رسوخا وعمقا.(جوردن،٢٠٠٢، ص ٧٩).

وترجع أهمية الاتجاهات والقيم إلى أنها "تشير إلى الكيفية التي سيسلك بها الناس في المواقف المستقبلية". (شفيق،٢٠٠٨،ص١٤٩).

ويرتبط الاتجاه بما هو مكتسب وليس بما هو فطري. فهو يمثل طابعا مستديما نسبيا، ويمارس فور تكونه فعله التنظيمي على سلوكنا ومعارفنا ودوافعنا.(جيل،٢٠١١، ص ٣٣-٣٤). والاتجاه يتفاعل مع الانفعالات والدوافع وهو حالة شعورية و في كثير من الاحيان حالة لاشعورية، وهو من الدعائم الاساسية للشخصية الذي يؤثر على إستجاباتنا.(سابير،٢٠٢٠،ل ٦٩) وبعض الباحثين ينظرون إلى الاتجاه على أنه شعور أو ميل لمناصرة أو لمعارضة أشياء أو أفكار أو أشخاص أو جماعات، ومن هذه الناحية يمكننا دراسة الاتجاهات.وإما الاتجاهات نحو أو اشيء أو ضده، وإما من حيث الدرجة كأن يميل بشدة، أو يميل إلى حد ما، أو غير مكترث، أو يكره إلى حدما، أو يكره بشدة)(شفيق،٢٠٠٨،ص١٥١).

ويتكون المواقف من خلال الخبرا ت المباشرة وغير المباشرة للأفراد ويعزى تكوين المواقف إلى التنشئة الإجتماعية.

-التعزيز: وتسمى هذه العملية أيضا بالتكييف ا لآلي يتعلم الناس المواقف في وقت مبكر من الحياة من خلال ممارسة السلوكيات التي تسبب لهم المكافأة وتجنب السلوكيات التي تسبب معاقبتهم.

-النمذجة: تحدث نمذجة المواقف عندما يلاحظ الناس كيف يتصرف الآخرون، ثم تقليدهم إذا رأى الشخص قدوة له يعبر عن موقف ما، فالناس يميلون إلى تبني هذا الموقف لأنهم يعتبرونه الموقف الصحيح.

-المقارنة الاجتماعية: تشير المقارنة الاجتماعية إلى ميل الناس لمقارنة أنفسهم بالاخرين للحكم على ما إذا كانت نظرتهم للواقع الاجتماعي صحيحة أم لا. (AMANDA, ٢٠٢٣, p٣٣-٣٤)

ثانيا: خصائص الاتجاهات

١ -الاتجاه تكوين فرضي نستدل عليه من خلال تأثيره في سلوك الإنسان الظاهر, أو من استجاباته اللفظية أو غير اللفظية .

٢-الاتجاه مكتسب نتيجة لما يتعرض له الفرد من خبرات جديدة , وبالتالي فهي متعلمة عن طريق عمليات التعلم الاجتماعي الحادثة في البيئة الاجتماعية وليست وراثية.

٣- تتضمن الاتجاهات العلاقة بين الفرد وموضوع من موضوعات البيئة وأنها استيعاب لتأثير ظروف السياق الاجتماعي الذي يتعامل معه الفرد.(باعمر ٢٠٠٦، ص ٣٠)

٤-لها صفة الثبات النسبي والاستمرار مع إمكانية تغييرها

٥-يتفاوت الاتجاه من حيث الوضوح والغموض، ودائما يقع الاتجاه بين طرفين متقابلين إحداهما موجب والاخر سالب.(عبد الهادي ٢٠٢٢، ص١٤٠-١٤١)

ثالثا: أنواع الاتجاهات

يمكن تصنيف الاتجاهات الى نوعين بصورة عامة و على أساس الموضوع:

١-الاتجاه العام: نعني به الاتجاه الذي يعالج فيما يدفع إليه الفرد من تصرف وسلوك نحو جميع متعلقات العنصر ومثال ذلك الشخص الذي يتبنى اتجاها عاما نحو « احترام السلطة « فنجده يعمم هذا الاتجاه ويحترم سلطة الوالدين، وسلطة الدين، والسلطة السياسية.

٢-الاتجاه الخاص : وهو الذي ينصب على جزء من تفاصيل الموضوع أوبمعنى آخر الاتجاه الذي يعالج فيما يدفع إليه الفرد من تصرف وسلوك, عنصرا من عناصر الكل أو بعض عناصره.(باعمر ٢٠٠٦، ص ٣٤)

رابعا: وظائف الاتجاهات

١-الاتجاهات تنظم العمليات الدافعية والانفعالية والادراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.

٢-الاتجاهات تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرارات في المواقف النفسية المتعددة في شيء من الاتساق والتوجيه دون التردد أو تفكير في كل مرة تفكيرا مستقلا.

٣-الاتجاهات تحمل الفرد على ان يحس ويدرك ويفكر بطريقة محددة إزاء موضوعات البيئة الخارجية.(محمد١٩٩٦ ص٥٤)

٤-الوظيفة التبريرية: يقوم الاتجاه بوظيفة تبريرية للدفاع عن الذات أو عن بعض مواقفها وتصرفاتها يتبنى الانسان أسبابا يبرر بها اتجاهاته.

٥-وظيفة المنفعة: وتعني هذه الوظيفة ارتباط الاتجاه بتحقيق نوع من المنفعة أو المردود الايجابي للفرد وتقوم هذه الوظيفة على أساس سعي الانسان نحو إيجاد اللذة والابتعاد عن الالم.(رمضان٢٠١٠، ص٢٠٥)

خامسا: مكونات الاتجاهات

١-المكون المعرفي أو العقلي: ويتمثل هذا المكون في الأفكار والمعتقدات والمعرفية التي يحملها الفرد عن الموضوع الاتجاه، ويتعلق بالجوانب المعرفية لموضوع معين، والتي تحدد موقف الفرد إزاء هذا الموضوع.(خالد٢٠١٣، ص٢٨).

أ-المدركات، والمفاهيم أي مايدركه الفرد حسيا ومعنويا.

ب-المعتقدات، ونقصد بها مجموعة مفاهيم تبلورت تدريجيا، وهي ثابتة في المحتوى النفسي والعقلي للفرد.

ج-توقعات، وهي مايمكن للفرد التنبؤ بالنسبة للآخرين، أي ما يتوقعه منهم من ردودات فعل مختلفة لفظية، أو سلوكية.(مريم ٢٠١٣، ص ٣٢).

٢- المكون العاطفي أو الانفعالي: يتمثل هذا المكون بالمشاعر والانفعالات التي يشعر بها الفرد نحو موضوع الاتجاه ،مثل ميله له أو نفوره منه، ويتعلق بالشعور العام بالقبول مقابل رفض اتجاه موضوع أو قضية معينة ، أو التوجه نحو موضوع معين مقابل تجنبه والابتعاد عنه. والمكون الانفعالي للاتجاه النفسي هو الصفة المميزة له ، التي تفرق بينه وبين الرأي. (خالد٢٠١٣، ص٢٨).

٣-المكون السلوكي(الميل للفعل): يجب التمييز هنا بين الميل السلوكي والسلوك الفعلي، فالميل للسلوك يعبر عن الرغبة في سلوك ما ، أما السلوك الفعلي فإنه يرمز الى الفعل الحقيقي ،فإذا توافر لدى فرد معرفة بموضوع ما، ثم تلاها شعور محدد إيجابي أو سلبي حيال هذا الموضوع ، فإنه يصبح أكثر ميلا الى أن يسلك سلوكا محددا تجاه هذا الموضوع أي أن الميل السلوكي هو الذي يجعل للفرد سلوكا معينا واضحا وصريحا.(شاكر٢٠٢٢، ص١٣٥)

المبحث الثاني: الإتجاهات الاجتماعية والنفسية في دراسة الجريمة والنزلاء

أولا: الاتجاه الإجتماعي:

يعد الجريمة ظاهرة اجتماعية وضمن النماذج السلوكية السلبية التي تهدد التوازن والاستقرار المجتمعي وكذلك

الأمـن الاجتماعـي.(حسـن ١٩٩٧،ص١٢-١٣). وهـذا السـلوك يعـبر عـن عـدم الأمتثـال للمعايـير الاجتماعيـة، فـأي تهديـد للقانـون وقيـم المجتمـع المتعـارف عليهـا مـن قبـل الفـرد أو الجماعـة يعـد سـلوكا منحرفـا ويتسـبب في ظهـور مشـكلات الإجتماعيـة (حسـين ٢٠١٠، ص ٥٩-٦٠). ويركـز هـذا المفهـوم أو الإتجـاه عـلى أسـاس الربـط بـين الجريمـة وبـين مصالـح وقيـم المجتمـع، ويـرى أصحـاب هـذا المفهـوم بـأن الجريمـة تقتـضى وجـود قيـم معينـة تحظـى بإهتـمام وقبـول لـدى الدولـة، الأمـر الـذي يتطلـب حمايتهـا وتحريـم كل فعـل مـن شـأنه المسـاس بهـا.(محمـد ٢٠١٢، ص٢٠١٢) والخـروج مـن القانـون السـائد يعتـبر جريمـة والشـخص يعتـبر مجرمـا مـن وضـع مشرعيـه والبيئـات التـي يتطبعـون اجتماعيـا، سـواء أكانـت هـذه بيئـات الأحـوال الإجتماعيـة العامـة التـي تهيمـن عليهـم، أم الأوضـاع الاجتماعيـة الخاصـة المبـاشرة التـي تشـملهم والأفـراد الذيـن يتعاملـون معهـم في إطارهـا. وفي تشـابه الأحـوال الإجتماعيـة والاوضـاع الإجتماعيـة الخاصـة المبـاشرة في حـالات بعـض المجرمـين الى درجـة كبـيرة . ولكـن لـكل مجـرم موقفـه الـكلي المعـين الخـاص بـه وحـده ،موقـف ينشـط فيـه ويسـتجيب بطريقتـه الخـاص(سـامية ١٩٨٣، ص١١٢).

ويلاحـظ أن هنـاك أناسـا يتصرفـون بطريقـة سـيئة، لـذا يجلبـون عـلى أنفسـهم العقـاب، وفي هـذا الصـدد يـرى (أميـل دوركهايـم) فعـلا يعاقـب عليـه صاحبـه وأن تخلـص المجتمـع مـن الجريمـة هـو أمـر مسـتحيل.وأن الجريمـة موجـودة في كل المجتمعـات ومـن كل أنواعهـا وأن شـكلها يتغير.(محمـد ٢٠٠٩، ص١٤٥-١٥٥).

ويـرى الاتجـاه الأجتماعـي أن الجريمـة متصـل بالعوامـل الخارجيـة ولا تشـمل الأجهـزة النفسـية الداخليـة أو البايلوجيـة أو العقليـة أصـلا بالعوامـل الاجتماعيـة. لقـد اتضـح أصحـاب هـذه المدرسـة أثـر الظـروف والعوامـل الاجتماعيـة عـلى الإنحـراف والتـشرد كالإسرة وظـروف المجتمـع الخارجـي. والمتتبـع لتأريـخ وأفـكار الإتجـاه الاجتماعـي يؤكـد أثـر المظاهـر السـابقة وكذلـك التقليـد الإجتماعـي وصراع القيـم الاجتماعيـة وضعـف سـيطرة الأسرة والمدرسـة والمؤسسـات الدينيـة عـلى سـلوك الكبـار والرجـال والنسـاء والصغار(أحمـد ٢٠٠٩،ص٢٩٣).

ومـن هنـا تـأتي أهميـة نظـرة المجتمـع الى المجـرم ، وتشـير الدراسـات الإجتماعيـة الى أن نظـرة المجتمـع السـلبية قـد تقـف حجـر عـثرة في طريـق الأشـخاص المنحرفـين خاصـة اذا كان البعـض منهـم دفعتـه الحاجـة الى الوقـوع في شـباك الإنحـراف والجريمـة .(امـيرة ٢٠٢٣، ص١٦٣). لذلـك المسـؤلية عـلى عاتـق المجتمـع وأن لجمهـور المواطنـين ومـن ضمنهـم الكـوادر الإصلاحيـة الـذي هـم جـزء مـن المجتمـع دورا في غايـة الأهميـة في الوقايـة مـن الجريمـة لايقـل أهميـة مـن إجـراءات الشرطـة التقليديـة.(سـاره ٢٠١٣، ص١٥٥) .وهنـاك دراسـات تشـير الى الاراء والمواقـف تجـاه النـزلاء الـذي يـؤدي الى التحيـز تجـاه النـزلاء وهـذا التحيـز مـؤشر مـن مـؤشرات الفـروق في الإتجـاه والنظـرة الى النزيـل مثـل التمييـز والوصـم الـذي يلحـق بالنزيـل، ويتبـع ذلـك التمييـز الى خلـق ظـروف غـير عادلـة بعـد الإفـراج مثـل الحصـول عـلى الإسـكان والتوظيـف والرعايـة الصحيـة وكذلـك يعـاني النزيـل مـن الرفـض الإجتماعـي والعزلـة. وإضافـة الى ذلـك أن الأشـخاص ذوي المواقـف التمييزيـة يشـعرون بدافـع أقـل لمسـاعدة النـزلاء الحاليـين وأيضـا الإتجـاه السـلبي يـؤدي الى ردود فعـل تـضر بالحيـاة الطبيعيـة للنـزلاء في المؤسسـة الإصلاحيـة. ومـن الـضروري الإشـارة الى متغـيرات الفـروق الفرديـة في دراسـة الإتجـاه مثـل الإنتـماء والعـرق والمعتقـدات مثـل المحافظـين عـلى القيـم والتوجـه الاجتماعـي المحافـظ لديهـم مواقـف أكـثر سـلبية تجـاه النـزلاء والأشـخاص الذيـن لديهـم المزيـد مـن الأفـكار الليبراليـة والذيـن يميلـون الى دعـم عـودة النزيـل الى المجتمـع (Peka ٢٠٢١, ٨-p٥).

كـما تشـير دراسـات اخـرى الى أن الخصائـص العمريـة مثـل كبـار السـن يدعمـون الأحـكام الصارمـة تجـاه النـزلاء وإضافـة الى ذلـك تتأثـر مواقـف النـاس تجـاه الجريمـة بالديناميكيـات الإجتماعيـة والإقتصاديـة.وتبـين مـن الدراسـات أن مجموعـة

كبيرة من الناس لديهم موقف صارمة عقابية تجاه النزلاء. فتشير الدراسات الى أن الطبقة الاجتماعية والجنس تؤثر على مواقف الناس تجاه النزلاء والعقوبة. وأما مايتعلق بالإختلافات الجنسية وتأثيرها على المواقف تجاه الجريمة والنزلاء تشير الدراسات الى اختلافات هامشية بإستثناء العناصر المتعلقة بالإغتصاب واللواطة والاغراء. ولكن هناك إتجاه اخر يرى بأن الأختلافات الجنسية في المواقف تجاه الجريمة أشار الى أنه بسبب التنشئة الإجتماعية قد يكون لدى الرجال والنساء توجهات عاطفية مختلفة . وهكذا عند مواجهة نفس الحافز (النزيل) قد يحدث ذلك للرجال والنساء الإستجابة بشكل مختلف يمكن ان تؤثر على العواطف بقوة على إستجابات الناس لأنها تركيز للانتباه و تحفيز الأفعال وبناء على ذلك اتخذت النساء مواقف اقل عقابية من الرجال لأنهن كن أكثر تعاطفا من الرجال .(wood ٢٠٠١,p٦-١٦)

وفي هذا الصدد يرى أنصار أتجاه (علم الإجرام النسوي) أن الجريمة ذات طبيعة ذكورية، ومما يدعم ذلك إنخفاض معدلات جرائم النساء وفقا لهذا التفسير. ويرى البعض الآخر أن المساواة بين الرجل والمرأة في العمل والحرية قلصت الفروق بين الرجل والمرأة في كافة المجالات مما جعل الجريمة أيضا أكثر تماثلا. (سماح وبهاء ومحمد ٢٠١٥،ص٥٩)

ثانيا:الاتجاه النفسي في دراسة الجريمة

تشكل الجريمة كأنحراف سلوكي خطرا على المجرم والمجتمع معا لقيامهم بأشكال السلوك المعتاد. مما يعرفهم لمجموعة من العمليات النفسية الخطيرة التي تزيد من معاناتهم وإضطرابهم النفسي.(منال ٢٠١٢،ص٢٦٢).

ينظر علماء النفس الى السلوك الإجرامي على أنه سلوك معاد للمجتمع وهو لاشك كأي نوع أخر من أنواع السلوك الشاذ أو غير السوي ولذلك فإن الشخص المجرم لايختلف عن الشخص المريض الذي يأتي أيضا بالسلوك الشاذ، ثم أن السلوك الإجرامي ماهو إلا نوع من السلوك الشاذ المرضي يحتاج الى العلاج كي تحتاج الأمراض العقلية الى العلاج والرعاية.(محمد ٢٠١٢، ص٢٦-٢٧).

ويرى الإتجاه النفسي أو المدرسة النفسية القديمة أن سبب الجريمة والإنحراف هو إصابة الفرد بأمراض نفسية أو عقلية أو الصرع أو الجنون، بينما ترى المدرسة النفسية الحديثة أن المرض النفسي القديم في التكوين النفسي تدفع الفرد الى السلوك الشاذ بسبب فساد الترقي أو النمو الوجداني في عهد الطفولة المبكرة.(احمد ٢٠٠٩، ص٢٦٩).

وهناك آراء وتصورات في اطار الإتجاه النفسي يرى بأن الجريمة تعود الى عوامل مثل المحاكاة وهناك من يرى بأن الجريمة تكون نتيجة للصراع النفسي والحرمان العاطفي وكذلك الإجرام يكون نتيجة لطاقة عزيزية زائدة عن الحد.وهناك من يلخص الجريمة بالأمراض السيكوباتية ونتيجة للذهان .(سامية ١٩٨٣، ص٩٩-١٧)

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

أولا: دراسة الباحث ناصر مبروك محمد النويصر، اتجاهات السعوديين نحو السجن و السجناء و حراس السجون و علاقتها بخصائصهم الاقتصادية والاجتماعية(٢٠١١).

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى اتجاهات سكان محافظتي جدة وبريدة نحو السجناء والسجون وحراس السجون، وتحديد الفروق بين مستوى هذه الاتجاهات باختلاف الخصائص الديمغرافية والاقتصادية لهم، وأشتمل مجتمع الدراسة على جميع سكان محافظتي جدة وبريدة، معتمداً على عينة قوامها ٨١٥وحدة معاينة سحبت

بأسلوب العينة الطبقية العشوائية من جميع وحدات المعاينة، وأهم النتائج: كانت اتجاهات كل من سكان محافظة جدة ومحافظة بريدة نحو السجناء أقل تشدداً مقارنة مع اتجاهاتهم نحو السجن وحراس السجناء، إلا أن اتجاهات مجتمع محافظة جدة كان أكثر تشدداً من اتجاهات محافظة بريدة. وجود علاقة عكسية بين الاتجاهات نحو السجناء والمستوى التعليمي لدى سكان محافظة جدة. وجود فروق معنوية بين مستوى اتجاهات سكان جدة وبريدة نحو السجناء باختلاف حالتهم الاجتماعية، حيث كانت اتجاهات الأرامل أكثر تشدداً من باقي الحالات الاجتماعية الأخرى.(ناصر ٢٠١١)

ثانيا: دراسة الباحث (سلطان سالم سعيد السعدي) اتجاهات العاملين في الادعاء العام وجهاز الشرطة بسلطنة عمان نحو العوامل المساهمة في تعاطي المخدرات(٢٠١٠)

هدفت الدراسة الى:

١- التعرف على اتجاهات العاملين في الادعاء العام وجهاز الشرطة بسلطنة عمان نحو العوامل المساهمة في تعاطي المخدرات.

٢-التعرف على العلاقة بين الخصائص الديمغرافية للعاملين في الادعاء العام

وجهاز الشرطة بسلطنة عمان والعوامل المساهمة في تعاطي المخدرات.

اعتمدت منهجية الدراسة على المنهج الوصفي المسحي الميداني وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الادعاء العام وجهاز الشرطةبسلطنة عمان، والبالغ عددهم((٣٤٦٣٠منهم (٣٠٠٠٠من جهاز الشرطة، و() (٤٦٣٠فردا من الادعاء العام، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة والبالغ عددها( ) (٢٣٠فردا منهم) (١٢٢من جهاز الشرطة، و((٨٥. أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية لاتجاهات العاملين في الادعاء العام وجهاز الشرطة بسلطنة عمان نحو العوامل المساهمة في تعاطي المخدرات وذلك وفقا لـ)الأتجاه الاجتماعي(جاء بمستوى متوسط وكما أظهرت الدراسة أن المتوسطات الحسابية لاتجاهات العاملين في الادعاء العام وجهاز الشرطة بسلطنة عمان نحو العوامل المساهمة في تعاطي المخدرات وذلك وفقا لـ)الأتجاه النفسي جاء بمستوى متوسط، وهذا يعني أن العوامل النفسية تعد من العوامل التي تساعد على تعاطي المخدرات.(سلطان ٢٠١٠، ص ٣٤،٥٨)

الباب الثاني:الدراسة الميدانية

الفصل الثالث: الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

المبحث الأول: نوع ومنهج الدراسة

أولا: نوع الدراسة: تعتبر هذه الدراسة وصفية تحليلية، وتستهدف الدراسة الوصفية اختبار الفرضيات والتحقق من صدقها، والإجابة عن التساؤلات المتعلقة بموضوع البحث.

ثانيا: منهج الدراسة: يتمثل المنهج في طريقة البحث التي يعتمدها الباحث في جمع المعلومات والبيانات المكتبية او الحقلية وتصنيفها وتحليلها وقد تم استخدام المنهج الوصفي باستخدام المسح الاجتماعي في جمع البيانات عن طريق تطبيق المقياس.

المبحث الثاني: الإجراءات الميدانية للدراسة

أولا:مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المؤسسة الاصلاحية للنساءوالاطفال_

السليمانية والمتمثل (بمدير الدائرة، وهيئة الادارة، والموظف، والباحث الاجتماعي والنفسي، والرقيب، والمأمور، وحرس الاصلاحية). وعينة الدراسة كانت العاملين في المؤسسة الاصلاحية للنساء والاطفال-السليمانية.

ثانيا: مجالات الدراسة: يتكون مجالات الدراسة من : ١-المجال البشري: يتضمن المجال البشري من جميع العاملين في المؤسسة الإصلاحية للنساء والاطفال-السليمانية.

٢-المجال المكاني: تحديدا المجال المكاني يتضمن المؤسسة الإصلاحية للنساء والاطفال في السليمانية.

٣-المجال الزماني: استغرقت المدة الزمنية للدراسة النظرية والميدانية ما بين ١٥-١٢-٢٠٢٣ إلى ٢٥ -٢-٢٠٢٤.

ثالثا: وسيلة جمع البيانات(المقياس): تم بناء مقاس خاص للدراسة وذلك بعد الإطلاع والبحث في ما يتعلق بالدراسة والاعتماد الرئيس على الجانب النظري للدراسة، وقد تم تدريج مقياس الدراسة حسب معيار ليكرت الخماسي بهدف قياس اتجاهات أفراد عينة الدراسة حيث قسم إلى(-١لا أوافق بشده، -٢لا أوافق، -٣محايد، -٤أوافق، -٥أوافق بشدة(.

_صدق أداة الدراسة(المقياس):

_الصدق الظاهري:

استخدمت الدراسة طريقة عرض المقياس بشكله الأولي على المحكمين، وكان عددهم(٦) من الأساتذة المتخصصين، حيث قاموا بتسجيل ملاحظاتهم فيما يتعلق ببعض التعابير، واعادة صياغة بعض الأسئلة والفقرات، وتم الأخذ بآرائهم والقيام بالتعديلات المقترحة في سياق الدراسة بما يتناسب مع الجانب النظري، انظر الملحق رقم(١).

_الصدق المحك: ولأستخراج صدق المحك تم استخدام الجذر التربيعي لنتيجة الثبات و كانت النتيجة (٩٤٪) وهي درجة عالية من الصدق.

_ثبات المقياس: وهناك العديد من الاختبارات لمعرفة درجة ثبات الاستمارة (الاداة) ومن اكثرها شيوعا (ألفا كرونباخ) ولمعرفة ثبات المقياس بأستخدام معامل(ألفا كرونباخ)، تمت الاستفادة من معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية الإجتماعية "SPSS. وقبل اخذ العينة الرئيسة اختار الباحث عينة تجريبية عددها (٣١)عينة وذلك لاستخراج الثبات وكانت النتيجة (٨٩٪) وهي مقبولة وعالية لتمرير المقياس على العينة الرئيسة.

خامسا:الوسائل الإحصائية: تمت الاستفادة من معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية الإجتماعية "SPSSحيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية الاتية:

١-التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.

٢-حساب المتوسط الحسابي لتحديد استجابات مفردات عينة الدراسة عن محاور وأبعاد الدراسة، واستخراج متوسط الترتيب لكل عبارة من عبارات المحور.

٣-الانحراف المعياري، لقياس مدى التشتت في اجابات عينة الدراسة عن محاور وأبعاد الدراسة المختلفة.

٤- معامل ألفا كرونباخ ((Cronbach's alpha لتحديد معامل ثبات أداة الدراسة (المقياس).

٥-مؤشر الاهمية النسبية(relative importance index-RII) لتحديد أولوية المتوسط الحسابي لإجابات المبحوثين بشكل نسبي أي تحويلها إلى قيمة نسبية عن الاسئلة الواردة في المقياس.

٦- مؤشر(t.test)للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة نحو فقرات الدراسة، باختلاف متغير الجنس.

٧- تـم اسـتخدام (تحليـل التبايـن الأحـادي) (ONE WAY ANOVA) للتعـرف عـلى مـا إذا كانت هناك فـروق ذات دلالة إحصائيـة في اتجاهـات أفـراد مجتمـع الدراسـة نحو فقـرات الدراسـة، باختـلاف متغيرات(العمر، الحالـة الإجتماعية).

الفصل الرابع:تحليل نتائج الدراسة الميدانية

المبحث الاول: تحليل نتائج الدراسة

أولا: محور البيانات الاولية

الجدول (١) يوضح الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة (ن=٨٤)

البيانات الأولية		تكرارات	%
الجنس	ذكر	52	61.9
	أنثى	32	38.1
المجموع الكلي		84	100.0
العمر	27 - 23	1	1.2
	32 - 28	6	7.1
	37 - 33	16	19.0
	42 - 38	26	31.0
	47 - 43	19	22.6
	٤٨ فأكثر	16	19.0
المجموع الكلي		84	100.0
الحالة الاجتماعية	أعزب	10	11.9
	متزوج	70	83.3
	مطلق	1	1.2
	أرمل	3	3.6
المجموع الكلي		84	100.0
المستوى التعليمي	يقرأ و يكتب	4	4.8
	إبتدائي	9	10.7
	المتوسطة	17	20.2
	الاعدادية	16	19.0
	الدبلوم	16	19.0
	بكالوريوس	21	25.0
	الدراسات العليا	1	1.2
المجموع الكلي		84	100.0
سنوات الخدمة	11 - 1	17	20.2
	22 - 12	58	69.0
	33 - 23	9	10.7
المجموع الكلي		84	100.0

العنوان الوظيفي	مدير الاقسام	3	3.6
	معاون المدير	1	1.2
	الموظف الاداري	13	15.5
	الباحث الاجتماعي	5	6.0
	الباحث النفسي	2	2.4
	رقيب	6	7.1
	مأمور	4	4.8
	حارس الاصلاحية	26	31.0
	معلم و مدرس	6	7.1
	موظف قانوني	1	1.2
	أخرى	17	20.2
المجموع الكلي		84	100.0

يشير الجدول(١) إلى نسبة (٦١,٩) من أفراد عينة الدراسة هم من الذكور وعددهم (٥٢) وان نسبة (٣٨,١) من أفراد عينة الدراسة هم من الاناث وعددهم (٣٢). وان نسبة (٣١,٠٪) من المبحوثين تتراوح أعمارهم بين (٣٨-٤٢) سنة وعددهم (٢٦) مبحوثا في حين أن نسبة (٢٢,٦٪) منهم تتراوح أعمارهم بين (٤٣-٤٧) سنة وعددهم (١٩) مبحوثا، اما الاعمار التي تنحصر بين (٤٨ فأكثر) سنة فكانت نسبتهم (١٩,٠٪) وعددهم (١٦) مبحوثا، فيما كانت نسبة (١٩,٠٪) تنحصر أعمارهم بين (٣٣-٣٧) سنة وعددهم (١٦)مبحوثا، بينما نسبة(٧,١٪) تتراوح أعمارهم بين (٢٨-٣٢) سنة وعددهم (٦)مبحوثين، فأما بنسبة (١,٢٪) بلغ اعمارهم بين (٢٣-٢٧) سنة وعددهم (١) مبحوث. كما تبين أن الاكثرية من المبحوثين هم من المتزوجين بنسبة (٨٣,٣) والعدد القليل منهم من العزاب وبنسبة(١١,٩). كما تبين أن الاكثرية من المبحوثين من حملة شهادة البكالوريوس وبلغت نسبتهم (٢٥,٠٪). وكما يوضح الجدول أن الاكثرية من المبحوثين تتراوح سنوات خدمتهم بين (١٢ - ٢٢) سنة وبنسبة(٦٩,٠٪) وعددهم (٥٨) مبحوثا.

ثانيا: محور البيانات العلمية:

الجدول (٢) يوضح إجابات عينة الدراسة لفقرات المقياس وهي حسب الأهمية النسبية(RII)) لكل فقرة

	الفقرات		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الأهمية النسبية	الترتيب
1	فقط قليلات من النزيلات خطيرات بالفعل.	العدد	0	2	6	57	19	4.11	0.62	15.13%	82.14%	3
		%	0.0%	2.4%	7.1%	67.9%	22.6%					
2	معظم النزيلات هن ضحايا الظروف ويستحقن المساعدة.	العدد	0	2	5	54	23	4.17	0.64	15.29%	83.33%	1
		%	0.0%	2.4%	6.0%	64.3%	27.4%					
3	لا تؤمن بالنزيلة أكثر مما ينبغي.	العدد	1	5	14	33	31	4.05	0.94	23.30%	80.95%	5
		%	1.2%	6.0%	16.7%	39.3%	36.9%					
4	النزيلات بحاجة إلى الحب والحنان والثناء كباقي البشر.	العدد	2	5	6	53	18	3.95	0.86	21.83%	79.05%	8
		%	2.4%	6.0%	7.1%	63.1%	21.4%					
5	محاولة تأهيل النزيلة هي مضيعة للوقت والمال.	العدد	9	24	21	22	8	2.95	1.17	39.66%	59.05%	27
		%	10.7%	28.6%	25.0%	26.2%	9.5%					

6	لا تعرف متى تقول النزيلة الحقيقة.	العدد	1	12	17	37	17	3.68	1.00	27.07%	73.57%	15
		%	1.2%	14.3%	20.2%	44.0%	20.2%					
7	النزيلات يتشابهن في التفكير	العدد	8	32	19	19	6	2.80	1.12	39.93%	55.95%	30
		%	9.5%	38.1%	22.6%	22.6%	7.1%					
8	النزيلات يتشابهن في السلوك.	العدد	5	39	21	9	10	2.76	1.12	40.38%	55.24%	31
		%	6.0%	46.4%	25.0%	10.7%	11.9%					
9	اذا احترمت نزيلة فسوف تقابل ذلك بالمثل	العدد	2	15	14	39	14	3.57	1.04	29.25%	71.43%	18
		%	2.4%	17.9%	16.7%	46.4%	16.7%					
10	النزيلات بسبب انانيتهن لا يفكرون إلا في أنفسهن	العدد	1	21	24	25	13	3.33	1.06	31.70%	66.67%	23
		%	1.2%	25.0%	28.6%	29.8%	15.5%					
11	النزيلات لسن سوأى أو فضلي من باقي البشر.	العدد	4	8	14	45	13	3.65	1.01	27.69%	73.10%	16
		%	4.8%	9.5%	16.7%	53.6%	15.5%					
12	النزيلات يخططن ليكونن محل الإهتمام مهما كلفهن الأمر.	العدد	0	11	18	42	13	3.68	0.89	24.30%	73.57%	14
		%	0.0%	13.1%	21.4%	50.0%	15.5%					
13	النزيلات يحاولن دائما أن يحصلن على شيء من شخص اخر.	العدد	0	6	15	49	14	3.85	0.78	20.38%	76.90%	10
		%	0.0%	7.1%	17.9%	58.3%	16.7%					
14	بعض النزيلات هن أناس ودودات (لطفيات).	العدد	4	36	19	18	7	2.86	1.08	37.70%	57.14%	29
		%	4.8%	42.9%	22.6%	21.4%	8.3%					
15	أعتقد أن الاختلافات الطبيعة لجسد النزيلات مؤشرات على اختلاف طبيعة الجريمة.	العدد	6	9	25	34	10	3.39	1.06	31.37%	67.86%	22
		%	7.1%	10.7%	29.8%	40.5%	11.9%					
16	إن طبيعة واجبات المرأة في المجتمع تؤدى إلى اختلاف طبيعة الجريمة.	العدد	3	8	22	41	10	3.56	0.95	26.65%	71.19%	19
		%	3.6%	9.5%	26.2%	48.8%	11.9%					
17	آرائي التحررية تجعلني أؤيد إعادة تأهيل النزيلات وإعادتهن إلى المجتمع.	العدد	1	3	16	40	24	3.99	0.86	21.49%	79.76%	7
		%	1.2%	3.6%	19.0%	47.6%	28.6%					
18	رأي المحافظ يشجعني إلى تأييد العقوبة الشديدة على النزيلات.	العدد	6	14	31	22	11	3.21	1.10	34.17%	64.29%	24
		%	7.1%	16.7%	36.9%	26.2%	13.1%					
19	النزيلات هن ضحية لأنواع عديدة من الجرائم.	العدد	2	8	12	39	23	3.87	1.00	25.93%	77.38%	9
		%	2.4%	9.5%	14.3%	46.4%	27.4%					
20	أدى منزلة النزيلات الان إلى خفض نسبة المجرمات في المجتمع.	العدد	8	21	21	24	10	3.08	1.18	38.41%	61.67%	26
		%	9.5%	25.0%	25.0%	28.6%	11.9%					
21	عندما أرى نزيلة أحاول الابتعاد عنها.	العدد	11	38	14	11	10	2.65	1.22	45.85%	53.10%	32
		%	13.1%	45.2%	16.7%	13.1%	11.9%					
22	عندما أرى نزيلة أستقبلها.	العدد	0	12	21	37	14	3.63	0.93	25.57%	72.62%	17
		%	0.0%	14.3%	25.0%	44.0%	16.7%					
23	أعتقد أن نزيلة يلاحقها الوصم بعد افراجها من المؤسسة الاصلاحية.	العدد	5	7	10	44	18	3.75	1.07	28.64%	75.00%	12
		%	6.0%	8.3%	11.9%	52.4%	21.4%					
24	يعتقد علم الجريمة النسوي أن الجريمة ذات طبيعة ذكورية.	العدد	11	27	17	19	10	2.88	1.25	43.24%	57.62%	28
		%	13.1%	32.1%	20.2%	22.6%	11.9%					
25	أعتقد أن حرية العمل والمساواة بين الرجل والمرأة تؤدي إلى تقارب معدل الجريمة بينهما.	العدد	2	16	23	30	13	3.43	1.04	30.47%	68.57%	21
		%	2.4%	19.0%	27.4%	35.7%	15.5%					

26	اتفق مع فكره تعين النزيلات اللاتي لديهن سوابق اجرامية.	العدد	9	13	28	25	9	3.14	1.14	36.34%	62.86%	25
		%	10.7%	15.5%	33.3%	29.8%	10.7%					
27	يمكن للنزيلة أن تصبح شخصًا مفيدًا بعد إعادة تأهيلها.	العدد	2	4	13	38	27	4.00	0.94	23.61%	80.00%	6
		%	2.4%	4.8%	15.5%	45.2%	32.1%					
28	بعض النزيلات يعدن إلى الجريمة بعد إطلاق سراحهن.	العدد	1	6	4	49	24	4.06	0.86	21.07%	81.19%	4
		%	1.2%	7.1%	4.8%	58.3%	28.6%					
29	أتجنب التفاعل مع الاشخاص الذين لديهم سوابق إجرامية	العدد	3	10	11	42	18	3.74	1.04	27.89%	74.76%	13
		%	3.6%	11.9%	13.1%	50.0%	21.4%					
30	لقد ميزت الخصائص العاطفية للنزيلات طبيعة جرائم النزيلات في المجتمع.	العدد	0	5	20	47	12	3.79	0.76	20.12%	75.71%	11
		%	0.0%	6.0%	23.8%	56.0%	14.3%					
31	عندما أرى نزيلات أتوقع منهن سلوكيات غريبة.	العدد	2	17	12	38	15	3.56	1.08	30.32%	71.19%	20
		%	2.4%	20.2%	14.3%	45.2%	17.9%					
32	أتعاطف مع النزيلات اللواتي انتهت مدة حكمهن القانونية لاطلاق سراحهن.	العدد	1	2	9	44	28	4.14	0.79	19.16%	82.86%	2
		%	1.2%	2.4%	10.7%	52.4%	33.3%					
	الكلي							3.54	0.99			

الجدول (٢) يوضح إجابات عينة الدراسة لتقييم فقرات المقياس من وجهة نظر العاملين في المؤسسة الاصلاحية للنساء والاطفال في السليمانية، وأتت ترتيب الفقرات حسب مؤشر الأهمية النسبية(RII)) لكل فقرة ووفقا لأولويتها وكما يأتي:

١- أتت فقرة (معظم النزيلات هن ضحايا الظروف ويستحقن المساعدة) في الترتيب الأول وبأهمية نسبية (٨٣,٣٣٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٦٤,٣٪) في فئة (موافق).

٢- اتت فقرة (أتعاطف مع النزيلات اللواتي انتهت مدة حكمهن القانونية لاطلاق سراحهن) في الترتيب الثاني وبأهمية نسبية(٨٢,٨٦٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٦٤,٣٪) في فئة (موافق).

٣- أتت فقرة(فقط قليلات ن من النزيلات خطيرات بالفعل) في الترتيب الثالث وبالأهمية النسبية (٨٢,١٤٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٦٧,٩٪) في فئة (موافق).

٤- أتت فقرة(بعض النزيلات يعدن إلى الجريمة بعد إطلاق سراحهن) في الترتيب الرابع وبأهمية نسبية(٨١,١٩٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٨,٣٪) في فئة (موافق).

٥- أتت فقرة(لا تؤمن بالنزيلة أكثر مما ينبغي) في الترتيب الخامس وبأهمية نسبية(٨٠,٩٥٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٣٩,٣٪)في فئة (موافق).

٦- أتت فقرة (يمكن للنزيلة أن تصبح شخصًا مفيدًا بعد إعادة تأهيلها) في الترتيب السادس وبأهمية نسبية (٨٠,٠٠ ٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٥,٢٪) في فئة (موافق).

٧- أتت فقرة)آرائي التحررية تجعلني أؤيد إعادة تأهيل النزيلات وإعادتهن إلى المجتمع(.في الترتيب السابع وبأهمية نسبية»(٪ ٧٩,٧٦) وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٧,٦٪) في فئة (موافق).

٨- أتت فقرة (النزيلات بحاجة إلى الحب والحنان وثناء كباقي البشر). في الترتيب الثامن وبأهمية نسبية(٧٩,٠٥٪)

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٦٣,١٪) في فئة (موافق).

٩- أتت فقرة (النزيلات هن ضحية لأنواع عديدة من الجرائم) في الترتيب التاسع وبأهمية نسبية.(٧٧,٣٨٪) وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٦,٤٪) في فئة (موافق).

١٠- أتت فقرة (النزيلات يحاولن دائما أن يحصلن على شيء من شخص اخر) في الترتيب العاشر وبأهمية نسبية(٧٦,٩٠ ٪) وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٨,٣٪) في فئة (موافق).

١١- أتت فقرة (لقد ميزت الخصائص العاطفية للنزيلات طبيعة جرائم النزيلات في المجتمع) في الترتيب الحادي عشر وبأهمية نسبية (٧٥,٧١٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٦,٠٪)في فئة (موافق).

١٢- أتت فقرة (أعتقد أن النزيلة يلاحقها الوصم بعد افراجها من المؤسسة الاصلاحية) في الترتيب الثاني عشر وبأهمية نسبية(٧٥,٠٠٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٢,٤٪) في فئة (موافق).

١٣- أتت فقرة (أتجنب التفاعل مع أشخاص لديهم سوابق إجرامية) في الترتيب الثالث عشر وبأهمية نسبية.(٧٤,٧٦ ٪) وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٠,٠٪) في فئة (موافق).

١٤_ أتت فقرة (النزيلات يخططن ليكونن محل الإهتمام مهما كلفهم الأمر). في الترتيب الرابع عشر وبأهمية نسبية(٧٣,٥٧٪) وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٠,٠٪) في فئة (موافق).

١٥- أتت فقرة (لا تعرف متى تقول النزيلة الحقيقة) في الترتيب الخامس عشر وبأهمية نسبية(٧٣,٥٧٪)، وهذه الفقرة لها نفس قوة الفقرة الرابعة عشرة . وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٤,٠٪) في فئة (موافق).

١٦- أتت فقرة (النزيلات لسن سوأي أو فضلي من باقي البشر) في الترتيب السادس عشر وبأهمية نسبية(٧٣,١٠٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٥٣,٦٪) في فئة (موافق).

١٧- أتت فقرة(عندما أرى نزيلة أستقبلها) في الترتيب السابع عشر وبأهمية نسبية(٧٢,٦٢٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٤,٠٪) في فئة (موافق).

١٨- أتت فقرة(اذا احترمت نزيلة فسوف تقابل ذلك بالمثل) في الترتيب الثامن عشر وبأهمية نسبية(٧١,٤٣٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٦,٤٪) في فئة (موافق).

١٩- أتت فقرة (إن طبيعة واجبات المرأة في المجتمع تؤدى إلى اختلاف طبيعة الجريمة) في الترتيب التاسع عشر وبأهمية نسبية(٧١,١٩٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٨,٨٪) في فئة (موافق).

٢٠- أتت فقرة(عندما أرى نزيلات أتوقع منهن سلوكيات غريبة) في الترتيب العشرين وبأهمية نسبية(٧١,١٩٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٥,٢٪) في فئة (موافق).

٢١- أتت فقرة(أعتقد أن حرية العمل والمساواة بين الرجل والمرأة تؤدي إلى تقارب معدل الجريمة بينهما) في الترتيب الواحد والعشرين وبأهمية نسبية(٦٨,٥٧٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٣٥,٧٪)في فئة (موافق).

٢٢- أتت فقرة (عندما أرى نزيلة أحاول الابتعاد عنها) في الترتيب ألثاني والعشرون وبأهمية نسبية(٦٧,٨٦٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٠,٥٪) في فئة (موافق).

٢٣- أتت فقرة(النزيلات بسبب انانيتهن لا يفكرن إلا في أنفسهن) في الترتيب الثالث والعشرين وباهمية نسبية(٦٦,٦٧٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٢٩,٨٪) في فئة (موافق).

٢٤- أتت فقرة(رأي المحافظ يشجعني إلى تأييد العقوبة الشديدة على النزيلات) في الترتيب ألرابع والعشرون وباهمية نسبية(٦٤,٢٩). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٣٦,٩٪) في فئة (محايد).

٢٥- أتت فقرة (اتفق مع فكرة تعيين النزيلات اللاتي لديهن سوابق اجرامية) في الترتيب الخامس والعشرين وبأهمية نسبية(٦٢,٨٦٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٣٣,٣٪) في فئة (محايد).

٢٦- أتت فقرة(أدى منزلة النزيلات الان إلى خفض نسبة المجرمات في المجتمع) في الترتيب السادس والعشرين وبأهمية نسبية(٦١,٦٧٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٢٨,٦٪) في فئة (موافق).

٢٧- أتت فقرة(محاولة تأهيل النزيلة هي مضيعة للوقت والمال) في الترتيب السابع والعشرين وبأهمية نسبية(٥٩,٠٥٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٢٨,٦٪) في فئة (غيرموافق).

٢٨- أتت فقرة(يعتقد علم الجريمة النسوي أن الجريمة ذات طبيعة ذكورية) في الترتيب الثماني والعشرين وبأهمية نسبية(٥٧,٦٢٪). وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٣٢,١٪) في فئة (غير موافق).

٢٩- أتت فقرة(بعض النزيلات هن أناس ودودات (لطيفات)) في الترتيب التاسع والعشرين وبأهمية نسبية (٥٧,١٤٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٢,٩٪) في فئة (غير موافق).

٣٠- أتت فقرة(النزيلات يتشابهن في التفكير) في الترتيب الثلاثين وبأهمية نسبية(٥٥,٩٥٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٣٨,١٪) في فئة (غير موافق).

٣١- أتت فقرة (النزيلات يتشابهن في السلوك) في الترتيب والواحد والثلاثين وبأهمية نسبية(٥٥,٢٤٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٦,٤٪) في فئة (غير موافق).

٣٢- أتت فقرة(عندما أرى نزيلات أحاول الابتعاد عنها) في الترتيب ألثاني والثلاثين وبأهمية نسبية(٥٣,١٠٪).

وحصلت هذه الفقرة على أكبر نسبة من إجابات العاملين وهي (٤٥,٢٪) في فئة (غير موافق).

المبحث الثاني: أختبار الفرضيات الصفرية الإحصائية:

١-لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين اجابات العاملين في اتجاهاتهم الاجتماعية والنفسية نحو النزيلات باختلاف العمر.

	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات الوسط	قيمة (F)	القيمة الاحتمالية(gis)
بين مجموعات	0.303	5	0.061	0.416	0.836
داخل مجموعات	11.358	78	0.146		
الكلي	11.661	83			

تبين من اختبار الفرضية الأولى، اعتمادا على قيمة (F) المحسوبة البالغة ٠,٤١٦عند القيمة الاحتمالية (٠,٨٣٦) وهي غير معنوية مقارنة مع مستوى دلالة (٠,٠٥) بمعنى نقبل فرضية العدم التي تدل على انه ليس هناك فروقات معنوية بين المتوسطات حسب متغير العمر..

٢- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين اجابات العاملين في اتجاهاتهم الاجتماعية والنفسية نحو النزيلات باختلاف الحالة الاجتماعية.

	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات الوسط	قيمة (F)	القيمة الاحتمالية(sig)
بين مجموعات	1.594	3	0.531	4.221	0.008
داخل مجموعات	10.068	80	0.126		
الكلي	11.661	83			

وبالنسبة لمتغير الحالة الإجتماعية، فقد ظهرت من النتائج الاحصائية، هناك وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية، ولمعرفة فيما إذا كانت تلك الاختلافات دالة إحصائية، تم إجراء تحليل التباين الأحادي وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات الاجتماعية والنفسية للعاملين نحو النزيلات باختلاف الحالة الاجتماعية، إعتمادا على قيمة (ف) المحسوبة البالغة ٤,٢٢١ عند القيمة الاحتمالية (٠,٠٠٨) وهي معنوية مقارنة مع مستوى الدلالة (٠,٠٥)، بمعنى نرفض فرضية العدم التي تدل على عدم وجود فروقات معنوية بين المتوسطات والتي تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

٣- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين اجابات العاملين في اتجاهاتهم الاجتماعية والنفسية نحو النزيلات باختلاف الجنس.

الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأختبار (t)	القيمة الاحتمالية(sig)
الذكر	52	3.47	0.31	2.18	0.032
الانثى	32	3.65	0.45		

تبين من اختبار الفرضية الثالثة، اعتمادا على القيمة التائية (t.test) المحسوبة البالغة ٢,١٨ عند القيمة الاحتمالية (٠,٠٣٢) وهي معنوية مقارنة مع مستوى دلالة (٠,٠٥)، بمعنى نرفض فرضية العدم التي تدل على انه ليس هناك فروقات معنوية بين المتوسطات حسب متغير الجنس، أي هناك فروقات معنوية بين المتوسطات تعزى لمتغير الجنس..

المبحث الثالث: أهم النتائج

١- تبين أن الفقرة (معظم النزيلات هن ضحايا الظروف ويستحقن المساعدة) أتت في المرتبة الأولى وبأهمية نسبية (٨٣,٣٣٪).

٢-تبين أن الفقرة (أتعاطف مع النزيلات اللواتي انتهت مدة حكمهن القانونية لاطلاق سراحهن) أتت في المرتبة الثانية وبأهمية نسبية(٨٢,٨٦٪).

٣- تبين أن الفقرة(فقط قليلات من النزيلات خطيرات بالفعل) أتت في المرتبة الثالثة وبأهمية نسبية (٨٢,١٤٪).

٤- تبين أن الفقرة(بعض النزيلات يعدن إلى الجريمة بعد إطلاق سراحهن) أتت في المرتبة الرابعة وبأهمية نسبية(٨١,١٩٪).

٥- تبين أن الفقرة(لا تؤمن بالنزيلة أكثر مما ينبغي) أتت في المرتبة الخامسة وبأهمية نسبية(٨٠,٩٥٪).

المبحث الرابع: التوصيات والمقترحات

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة يقدم الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات كما يأتي:

أولا: التوصيات:

١- أن تقوم المؤسسة الإصلاحية للنساء والأطفال في السليمانية بإقامة دورات لتعديل نظرة العاملين، وأن تقوم على أسس علمية بعيدة عن التحيز

٢- بالاعتماد على النتيجة الرابعة، يرى الباحث أن هناك العود إلى الجريمة، لذلك من الضروري تحسين وتطوير خدمات الرعاية اللاحقة من قبل المؤسسة الإصلاحية للنساء والأطفال، لتصدي الجريمة في المجتمع...

٣- من الضروري الاهتمام بالنزيلات الخطيرات من قبل المؤسسة الإصلاحية لتصدى لمخاطرهن عن النزيلات الاخريات.

ثانيا: المقترحات:

١- دراسة أسباب الاختلاف والفروق بصورة دقيقة بين نظرة الرجال والنساء إلى النزيلات.

٢- من الضروري دراسة المتزوجين وغيرهم لتوضيح اختلاف نظرتهم إلى النزيلات.

الملحق (١)

الصدق الظاهري

العدد	اسم المختص	الاختصاص	الجامعة	النسبة المئوية
1	أ.د.نبيل نعمان اسماعيل	علم الاجتماع الجنائي	بغداد	95%
2	أ.د.فهيمة كريم رزيج	علم الاجتماع الجنائي	بغداد	96%
3	أ.د.ئارام ابراهيم حسين	علم الاجتماع	صلاح الدين	94%
4	أ.م.د.نوري ياسين هرزاني	علم الأجرام	صلاح الدين	97%
5	أ.د.عادل رضوان	الخدمة الاجتماعية	الازهر(القاهرة)	97%
6	أ.د.صباح أحمد نجار	علم النفس الاجتماعي	صلاح الدين	97%

پووختە

ئامانجی توێژینەوەکە پێوانەکردنی هەڵوێستی کۆمەڵایەتی و دەروونی کارمەندان و زانینی ڕادەی قبوڵکردنی زیندانییەکان لە ڕوانگەی کارمەندانی دامەزراوەی چاکسازییەوە، هەروەها زانینی ڕادەی ڕەتکردنەوەی زیندانییەکان لە ڕوانگەی کارمەندانی دامەزراوەی چاکسازیی ژنان و منداڵان. ئەم توێژینەوەیە بە وەسفیی و شیکاری دادەنرێت. توێژهر ڕێبازی وەسفي بە بەکارهێنانی ڕووپێوی کۆمەڵایەتی لە کۆکردنەوەی زانیارییەکان بەکارهێناوە بەجێ بەجێ کردنی پێوەرەکە لە سەر کارمەندان، کە پێکهاتووە لە (٣٨) پرسیار، هەروەها کۆمەڵگای توێژینەوەکە لە (١٩٨) کارمەند پێکهاتبوون، و توێژهر نمونەیەکی هەڕەمەکی سادەی لێ هەڵبژاردوە، کە (٨٤) کارمەندی لە نێر و مێ لە خۆگرتوە " هەروەها پێش وەرگرتنی نمونەی سەرەکی: نمونەیەکی تاقیکاریمان لە (٣١) نمونە هەڵبژارد بە مەبەستی دەرهێنانی ڕێژهی جێگیری بە بەکارهێنانی هاوکێشەی ئەلفا کرۆنباخ، و متمانەپێکراوی بەدەستهێنا بە پلەی (٨٩٪) ئەنجامەکە قبوڵکراو و بەرز بوو بۆ تێپەڕاندنی پێوەرەکە لەسەر نمونەی سەرەکی. لە گرنگترین ئەنجامەکان، بەپێی هەڵسەنگاندنی نمونەکە بۆ پرسیارەکانی پێوەرەکە، بەم شێوەیەن: دەرکەوت کە بابەتی (زۆربەی زیندانییە ژنەکان قوربانی بارودۆخەکانن و شایەنی یارمەتین) لە پلەی یەکەمدا هاتووە بە گرنگییەکی ڕێژەیی (٨٣,٣٣٪). دەرکەوت کە بڕگەی (من هاوسۆزم لەگەڵ ئەو زیندانییە ژنانەی کە سزای یاسایی ئازادکردنیان تەواوکردوە) لە پلەی دووەمدا بووە، بە گرنگییەکی ڕێژەیی (٨٢,٨٦٪)، هەروەها بڕگەی (تەنها چەند زیندانییەکی ژن بەڕاستی مەترسیدارن) پلەی سێیەمی بەدەستهێناوە، لەگەڵ گرنگی ڕێژەیی (٨٢,١٤٪.)

لە دیارترین ڕاسپاردەکان بەم شێوەیەن: ١- دەزگای چاکسازی ژنان و منداڵان لە سلێمانی خولێک ئەنجام بدات بۆ دەستکاریکردنی تێڕوانینی کارمەندان بە شێوەیەک لەسەر بنەمای بنەما زانستییەکان بێ دوور لە لایەنگری. ٢- توێژهر پێی وایە گەڕانەوە بۆ تاوان هەیە، بۆیە پێویستە خزمەتگوزارییەکانی چاودێری پاشینە لە لایەن دەزگای چاکسازییەوە بۆ ئافرەتان و منداڵان باشتر بکرێت و پەرەی پێبدرێت.

٣-پێویستە گرنگی تایبەت بە زیندانییە مەترسیدارەکان بدرێت لەلایەن دەزگای چاکسازییەوە بۆ ئەوەی مەترسییەکانیان ڕوونەکاتەوە زیندانییەکانی دیکە.

Abstract

The study aims to measure the social and psychological attitudes of workers, know the extent of acceptance of inmates from the perspective of workers in the correctional institution, and know the extent of challenge or rejection of inmates from the perspective of workers in the correctional institution for women and children. This study is considered descriptive and analytical. The descriptive approach was used using a social survey in collecting data by applying the scale to workers, which consists of (٣٨) questions. The study population consisted of (١٩٨) respondents, and the researcher chose a simple random sample from them, which included (٨٤) male and female workers. Before taking... The main sample: The researcher chose an experimental sample of (٣١) samples in order to extract reliability

using the Cronbach's alpha equation, and obtained reliability with a degree of (٪٨٩). The result was acceptable and high for passing the scale on the main sample. Among the most important results, according to the sample's evaluation of the scale's questions, are as follows: It was found that the item (most female inmates are victims of circumstances and deserve help) came in first place with relative importance (٪٨٣,٣٣). It was found that the paragraph (I sympathize with the female inmates whose legal sentence for release has expired) was ranked second, with relative importance (٪٨٢,٨٦), and the paragraph (Only a few female inmates are truly dangerous) was ranked third, with relative importance (٪٨٢,١٤).

Among the most prominent recommendations are as follows: -١ That the Correctional Institution for Women and Children in Sulaymaniyah hold a course to modify the outlook of workers in a manner based on scientific foundations far from bias.

-٢ The researcher believes that there is a return to crime, so it is necessary to improve and develop aftercare services by the correctional institution for women and children.

-٣ It is necessary to give special attention to dangerous inmates by the correctional institution to address their dangers to other inmates.

Keywords: evaluation, social and psychological trends, workers, inmates

المصادر

١-الكتب

أحمد مصطفى خاطر٢٠٠٩،الخدمة الاجتماعية-نظرة تاريخية-مناهج الممارسة-المجالات-المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

حسن طالب ١٩٩٧، علم الاجرام، منشورات دار الفنون للطباعة والنشر،بيروت.

حسين عبدالحميد أحمد رشوان ٢٠١٠،المشكلات الاجتماعية دراسة في علم الاجتماع التطبيقي،المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

رمضان محمد القذافي وعبدالسلام بشير الدويبى ٢٠١٠، علم النفس الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

ساره صالح عياده الخمشي ٢٠١٣،الخدمة الاجتماعية في مجال الجريمة والعقاب، جامعة الاميرة نوره بنت عبدالرحمن.

سامية حسن الساعاتي ١٩٨٣،الجريمة والمجتمع بحوث في علم الاجتماع الجنائي،دارالنهضة العربية للطباعة والنشر،بيروت .

سماح سالم سالم وبهاء رزيقي علي ومحمد سالم سالم ٢٠١٥، الخدمة الاجتماعية في مجال الجريمة والانحراف دار المسيرة،عمان.

شاكر حسين الخشالي وميادة أحمد الجدة ٢٠٢٢،سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ،المطبعة المركزية جامعة ديالى ،العراق.

شفيق رضوان ٢٠٠٨،علم النفس الاجتماعي،الطبعة الثانية، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشروالتوزيع،بيروت.

محمد سمير عبدالفتاح ٢٠٠٩، طرق الخدمة الاجتماعية في مجال الدفاع الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

محمد سيد فهمي ٢٠١٢، الخدمة الاجتماعية في مجال الجريمة والعقاب، المكتب الجامعي الحديث الاسكندرية.

محمد مرعي جبران القحطاني ١٩٩٦، الاتجاهات نحو علم النفس لدى بعض الجامعات السعودية، جامعة أم القرى،السعودية.

منال طلعت محمود ٢٠١٢،الخدمة الاجتماعية رؤية نظرية ومجالات الممارسة، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

ناصر مبروك محمد النويصر٢٠١١،اتجاهات السعوديين نحو السجن والسجناء وحراس السجون وعلاقتها بخصائصهم الاقتصادية والاجتماعية.(أطروحة دكتوراه غير منشورة).كلية العلوم الاجتماعية،جامعة مؤتة.

٢-الموسوعات والقواميس

جوردن مارشال ٢٠٠٠، موسوعة علم الاجتماع،ترجمة محمد الجوهري واخرون، المجلد الاول،المجلس الاعلى للثقافة المشروع القومي للترجمة.

جيل فيريول ٢٠١١،معجم مصطلحات علم الاجتماع، ترجمة أنسام محمد الأسعد،دار ومكتبة الهلال،بيروت.

محمد عاطف غيث ٢٠٠٦، قاموس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية،،الاسكندرية.

يحيى حسن درويش،معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية،الشركة المصرية العالمية للنشر،لونجمان.

٣-الرسائل والاطاريح

أميرة محمد إبراهيم ساتي٢٠٢٣،النظرة الاجتماعية للجريمة والمجرم وانعكاساتها على السلوك الاجرامي في المجتمع، كلية الحقوق، جامعة دار - الرياض - السعودية مجلة كلية الشريعة والقانون بتفهنا الأشراف – دقهلية العدد السادس والعشرون لسنة الجزء الثاني .

باعمر الزهرة ٢٠٠٦،اتجاهات المرأة نحو بعض القضايا الاجتماعية في ضل بعض المتغيرات الديمغرافية، جامعة قاصد مرباح ورقلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية رسالة ماجستير غير منشورة

خالد محمد الرشيدي ٢٠١٣، اتجاهات طلبة كلية التربية الاساسية في الكويت نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية العرض التقديمي في ضوءعدد من المتغيرات ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الأوسط.

عبد الهادي بن سليمان بن عامش البدراني ٢٠٢٢،اتجاهات النزلاء في المؤسسات الاصلاحية نحو خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لهم من قبل الاخصائيين الاجتماعيين، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات المجلد الثالث العدد الثلاثون

مريم بنت عبدالله بن سواد النحوية ٢٠١٣، اتجاهات العاملين في قضايا الأحداث الجانحين بمحافظة مسقط نحو

العوامـل المسـهمة في جنـوح الاحـداث، رسـالة ماجسـتير غـير منشـورة ، كليـة العلـوم والآداب، جامعـة نـزوى.
وزارة العدل(٢٠٠٨)،نظام رقم(١) نظام دائرة الإصلاح الاجتماعي في إقليم كوردستان،جريدة وقائع كوردستان.(٨٤)
سابیر بەکر بۆکانی ٢٠٢٠، ئینسایکلۆپیدیای زانستە دەروونییەکان، خانەی چاپ وبڵاوکردنەوەی چوارچرا، سلێمانی.

٤-المصادر الانكليزية

Explicit and Implicit Attitudes towards Prisoners: psychology department ,٢٠٢١ Peka, Samantha ٥٥/https://scholarcommons.sc.edu/aiken_psychology_theses ٨-٥.p ,University of South Carolina٢٠٢١
Attitudes of correctional officials towards the rehabilitation and ,٢٠٢١ Rozani, Amanda Nomzamo human treatment of offenders: leeuwkop correctional institution, faculty of humanities at the university chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https:// ٣٤-١١:٤٤pm p٣٣ of Johannesburg pdf.١٨٢١٧٤٩٩/core.ac.uk/download/pdf
Public attitudes to crime and punishment: A review of the ,٢٠٠١ Wood, Jane L. and Viki, G. Tendayi research. Esmee Fairbairn Charitable Trust, Department of Psychology University of Kent at The University of Kent's Academic Repository KAR /٤٥٩١/https://kar.kent.ac.uk ١٦-Canterbury,p٦